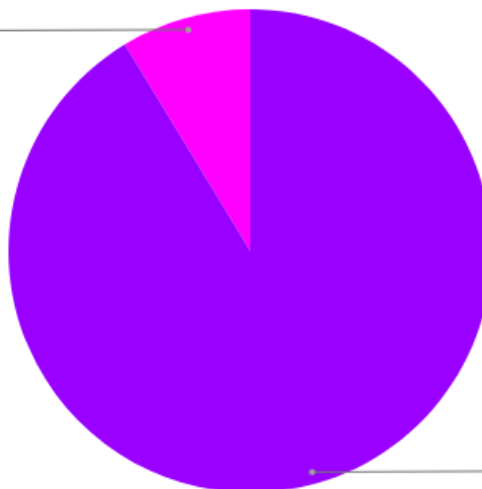




GRAFICI CUSTOMER ESTERNA CDI - ANNO 2025

Conteggio di COMPILATORE

Utente
8,7%

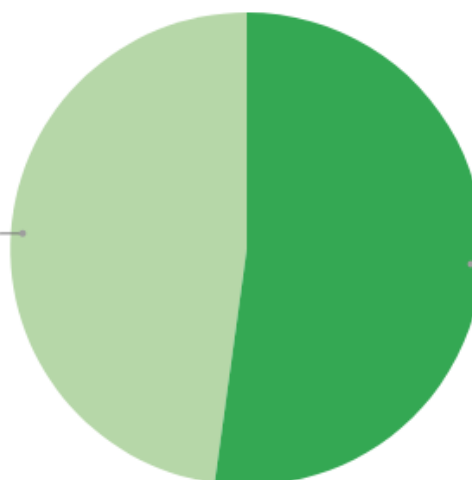


Parente/AdS
91,3%

Conteggio di GLI AMBIENTI

Percezione degli spazi e dell'ambiente [Come valuta lo spazio dedicato all'accoglienza quotidiana degli utenti?]

Soddisfacente
47,8%

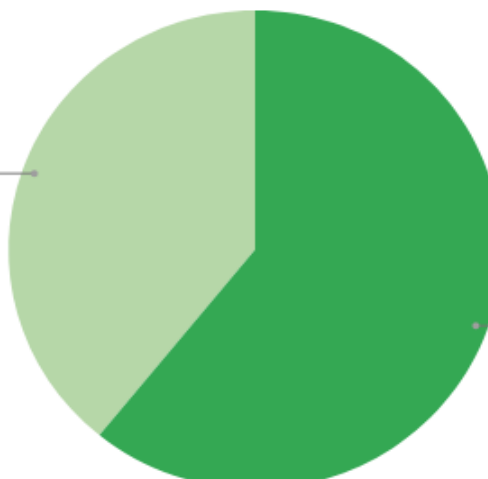


Molto soddisfacente
52,2%

Conteggio di GLI AMBIENTI

Percezione degli spazi e dell'ambiente [In base a quanto ha potuto osservare o alle informazioni ricevute, come valuta l'ambiente comune (salone, sala attivi...]

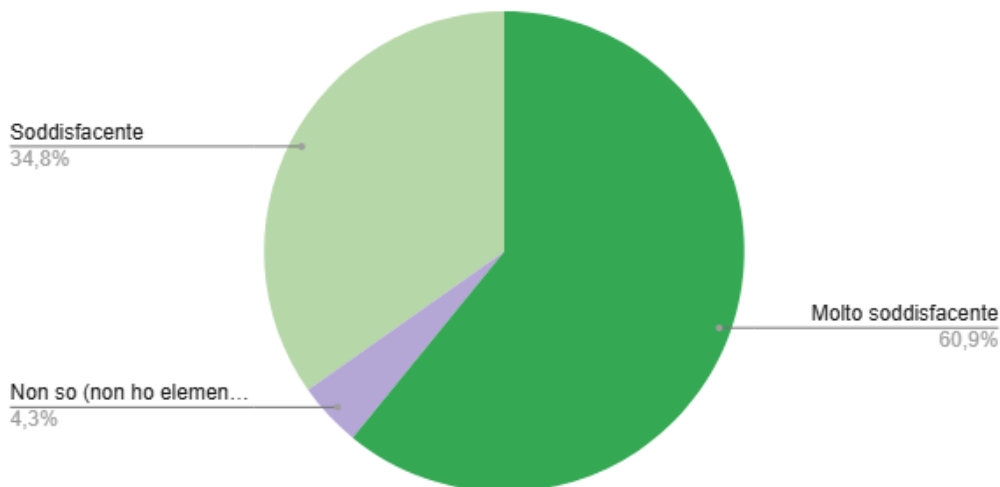
Soddisfacente
39,1%



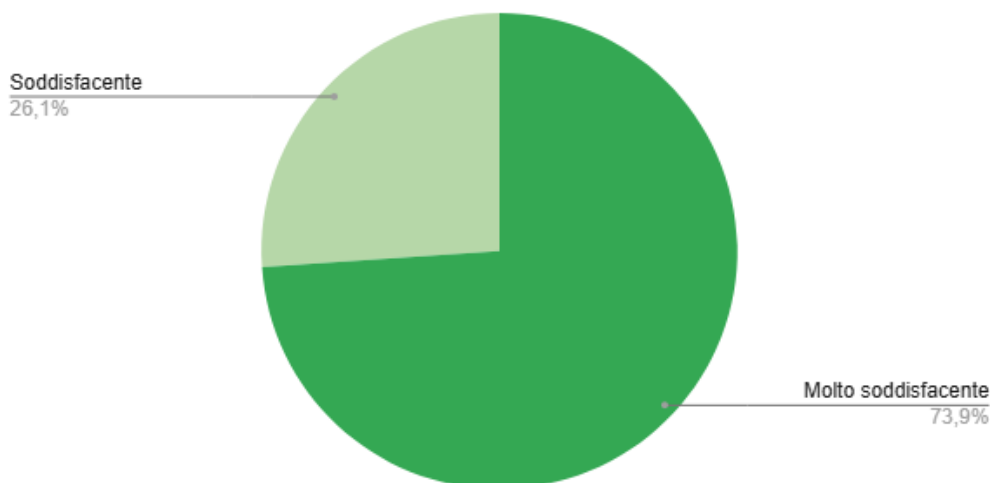
Molto soddisfacente
60,9%



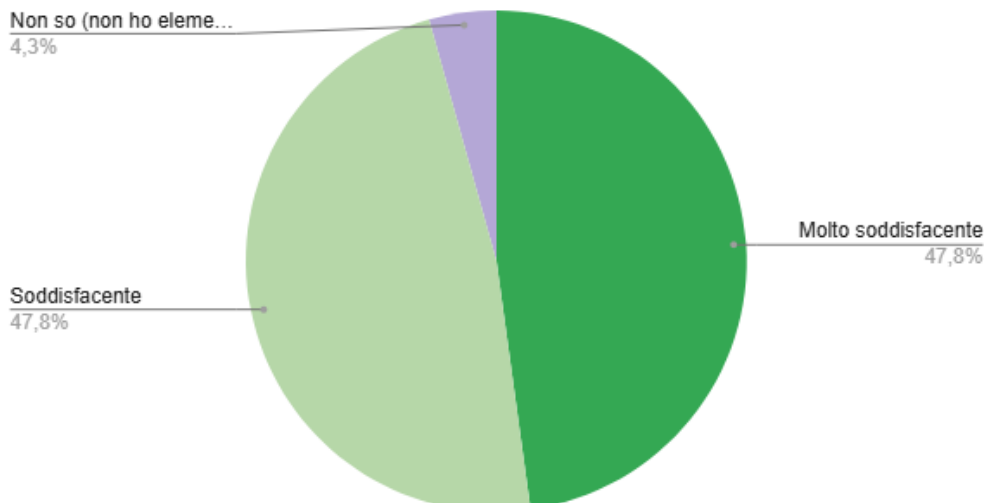
Conteggio di I SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI DEL CDI [Come valuta, in base alla sua osservazione al rientro a casa, il livello di cura dell'igiene personale dell'utente (cura della persona, pulizia e abbigliamento ordinato)?]



Conteggio di I SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI DEL CDI [Come valuta l'assistenza erogata dal personale OSS in termini di competenza, disponibilità e attenzione verso le esigenze dell'utente?]

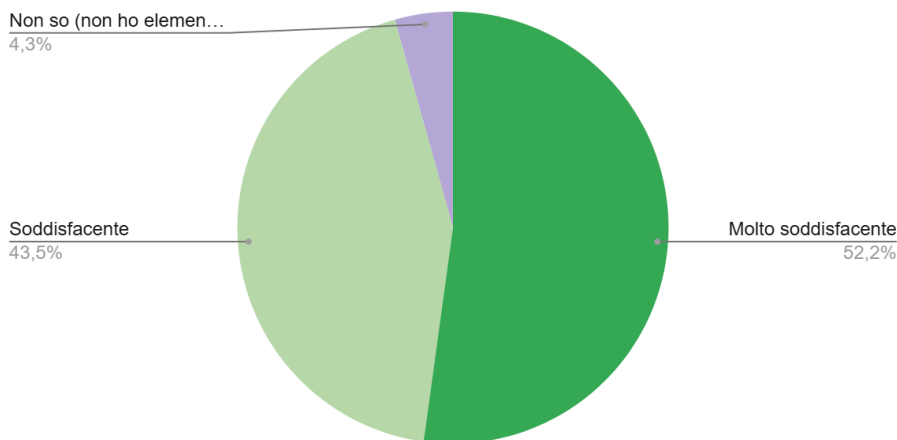


Conteggio di I SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI DEL CDI [Come valuta l'assistenza fornita dagli infermieri in merito alla qualità delle cure prestate?]

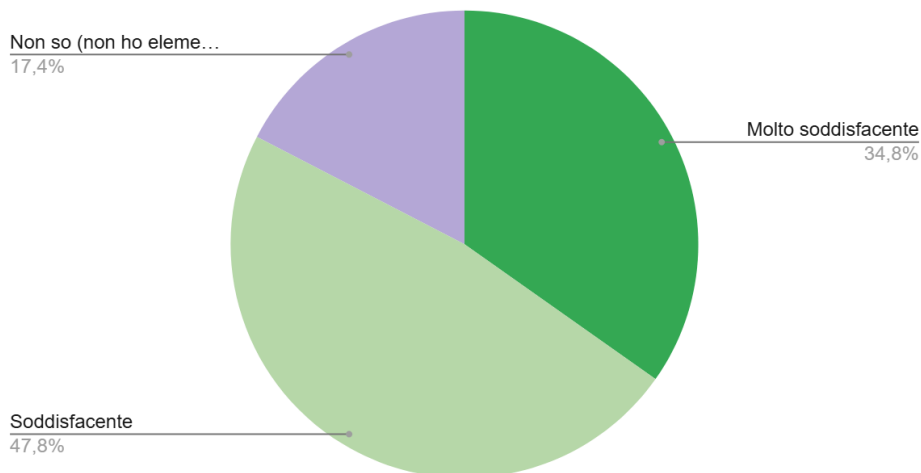




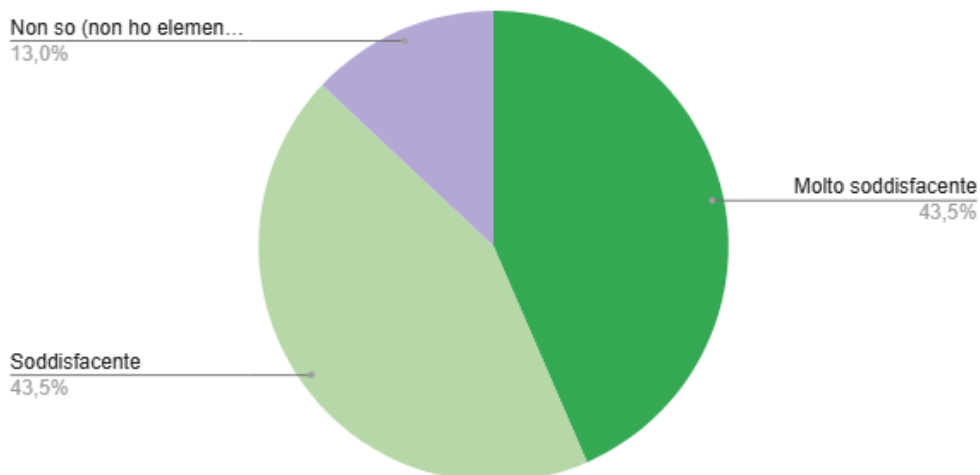
Conteggio di I SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI DEL CDI [Come valuta la disponibilità e la professionalità del personale infermieristico nei confronti dell'utente e della famiglia?]



Conteggio di I SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI DEL CDI [Come valuta l'operato del medico in termini di disponibilità?]

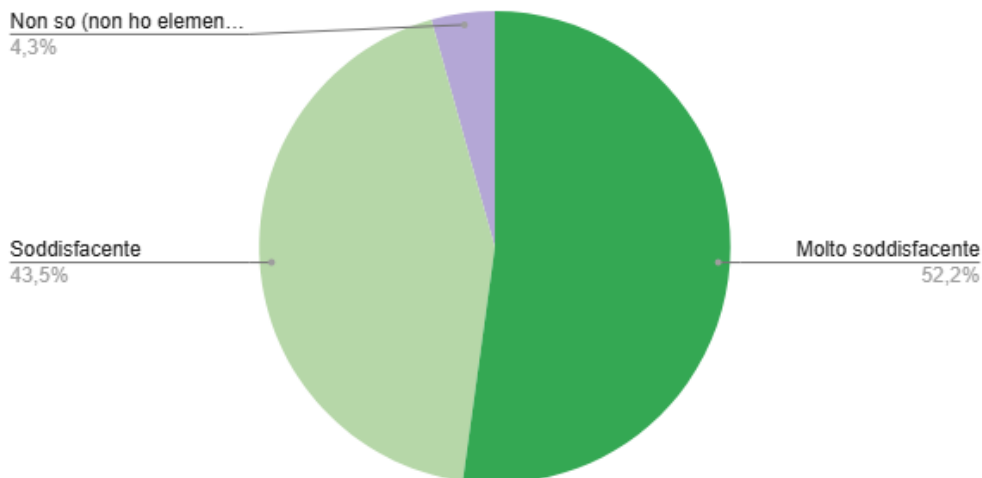


Conteggio di I SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI DEL CDI [Ritiene che il servizio medico abbia mostrato una buona capacità di ascolto, chiarezza e completezza nelle informazioni fornite riguardo allo stato di salute dell'utente?]

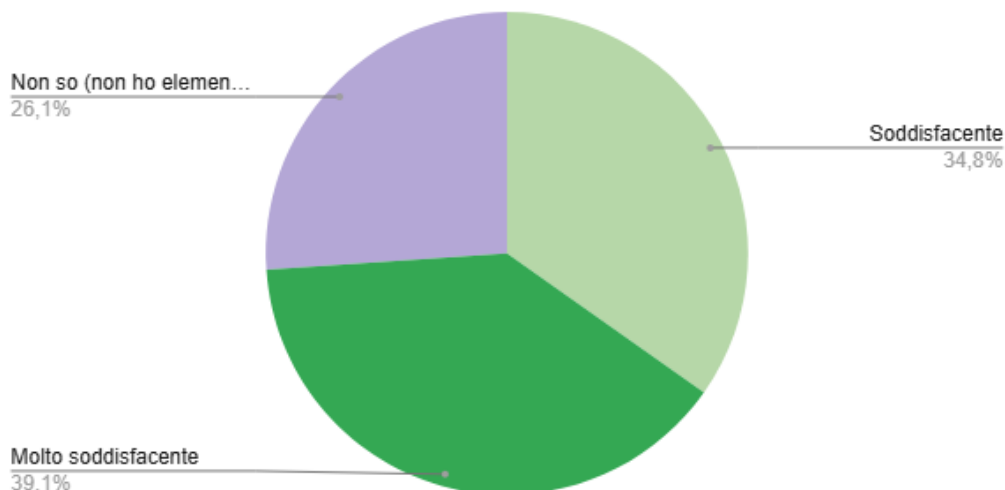




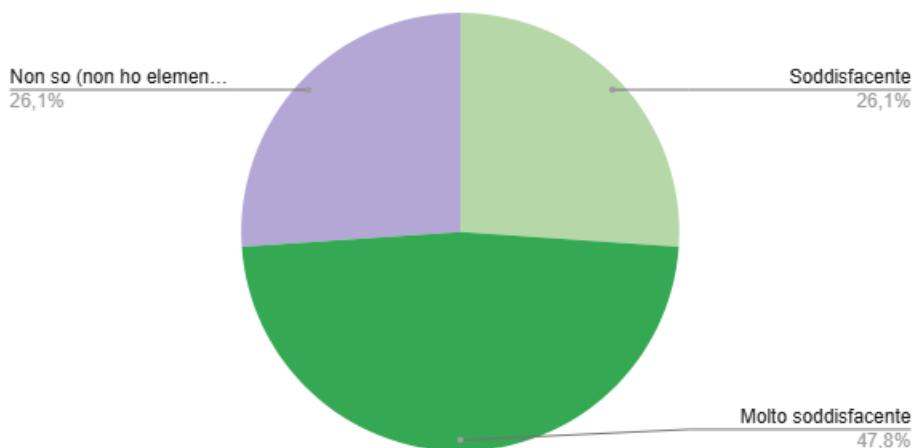
Conteggio di I SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI DEL CDI [Ritiene che il personale sanitario comunichi in modo chiaro e tempestivo eventuali cambiamenti nello stato di salute dell'utente, incluse eventuali problematiche...]



Conteggio di I SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI DEL CDI [Come valuta l'intervento dei fisioterapisti in termini di efficacia delle attività proposte e dei benefici osservati nel benessere fisico dell'utente?]

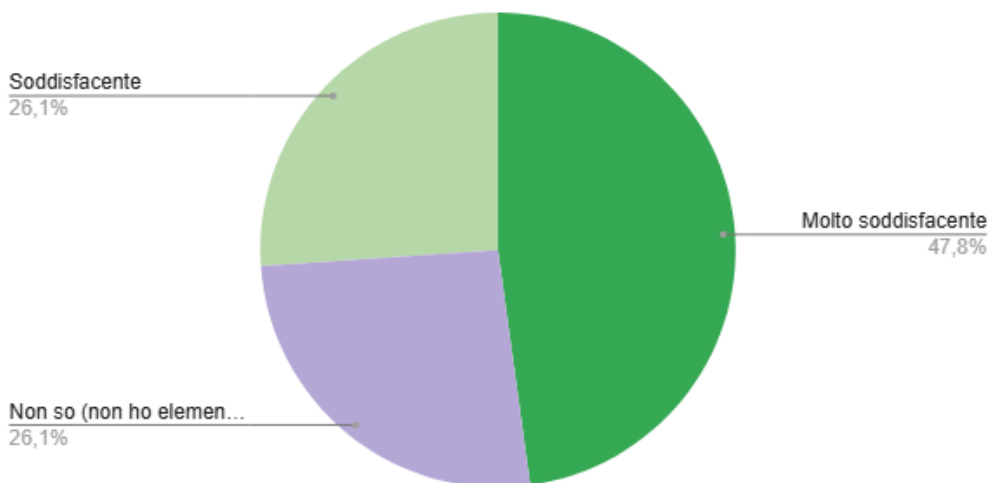


Conteggio di I SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI DEL CDI [Come viene valutato il rapporto con i fisioterapisti, in merito alla loro disponibilità, attenzione al benessere fisico dell'ospite e approccio relazionale?]

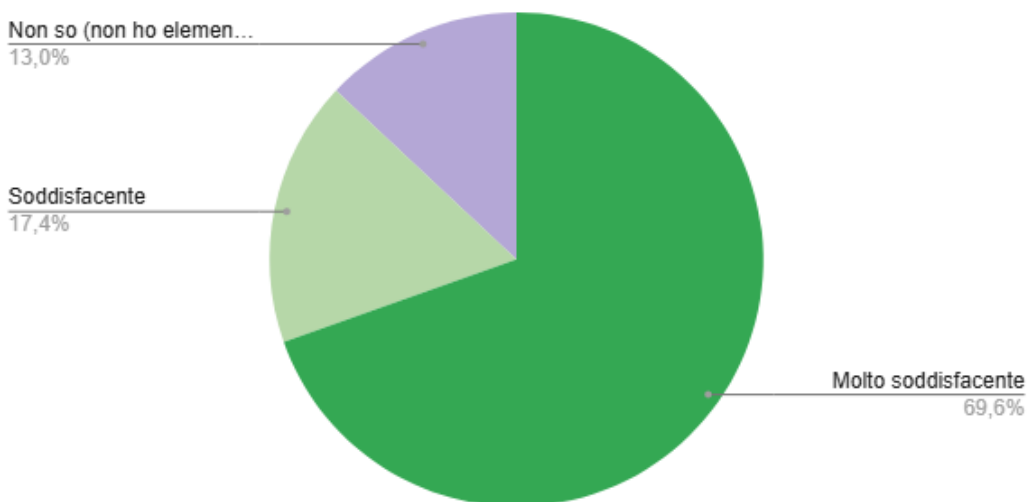




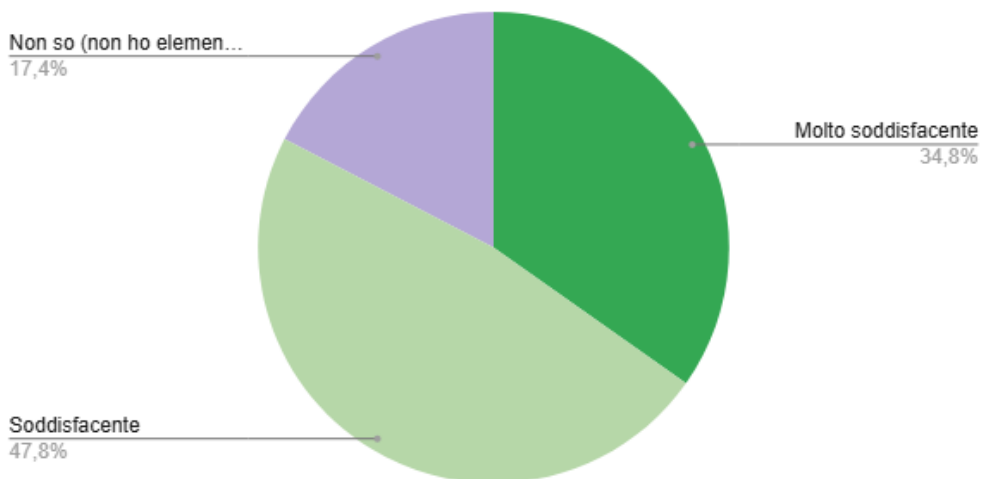
Conteggio di I SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI DEL CDI [Come valuta la qualità e l'efficacia delle attività proposte dal servizio educativo / animativo, in relazione alla stimolazione delle sue capacità?]



Conteggio di I SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI DEL CDI [Come valuta la gentilezza, l'empatia e la capacità di coinvolgimento degli educatori / animatori nelle attività proposte agli ospiti?]

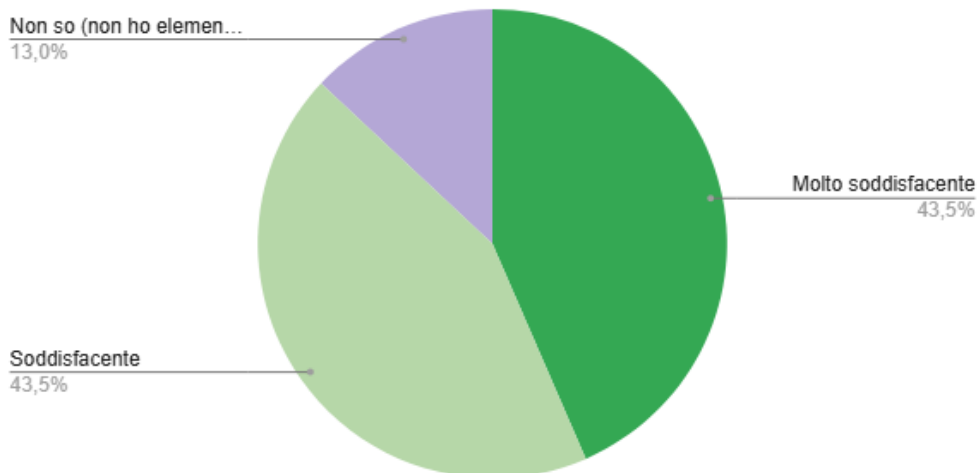


Conteggio di I SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI DEL CDI [Come valuta il servizio di supporto psicologico offerto ai familiari, in termini di competenza della professionista coinvolta?]

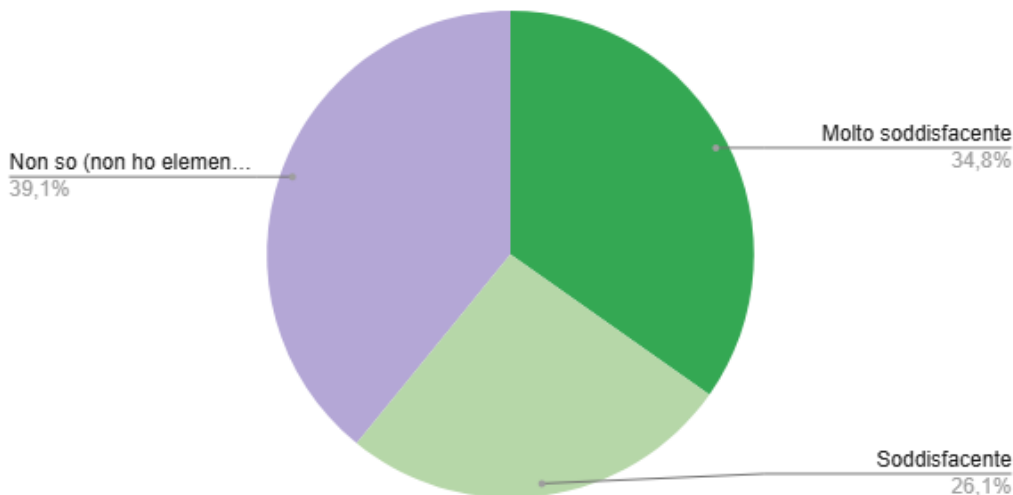




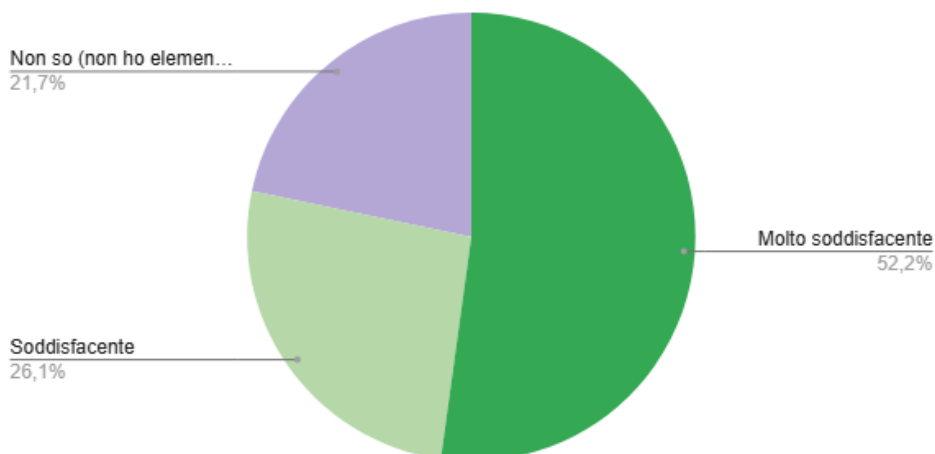
Conteggio di I SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI DEL CDI [Ritiene positiva la possibilità offerta ai familiari di accedere a colloqui individuali con la psicologa?]



Conteggio di I SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI DEL CDI [Come giudica le attività psicologiche proposte in forma di gruppo per i familiari (gruppo AMA)?]

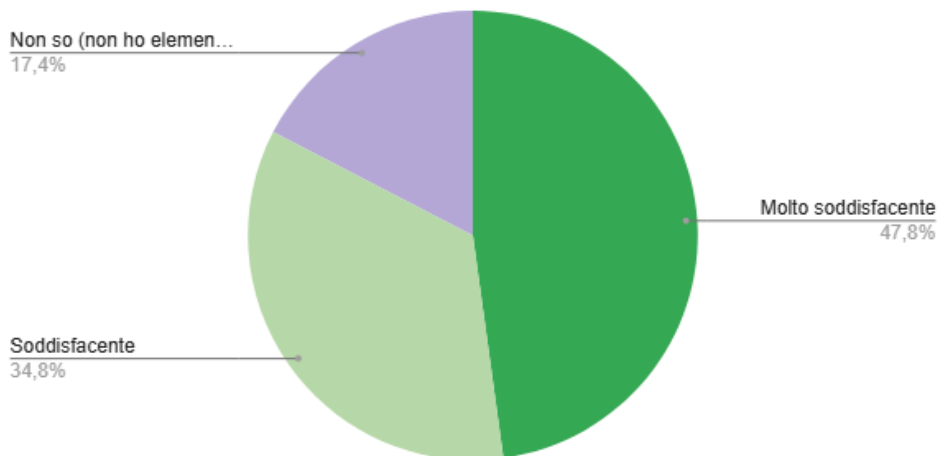


Conteggio di I SERVIZI NON SANITARI OFFERTI AL CDI [Come valuta la cortesia e la disponibilità del personale del centralino in relazione alla gestione delle comunicazioni telefoniche?]

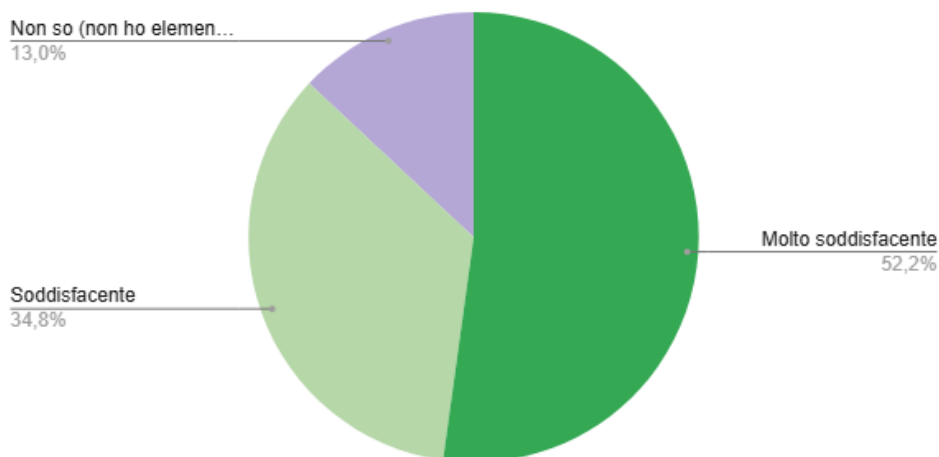




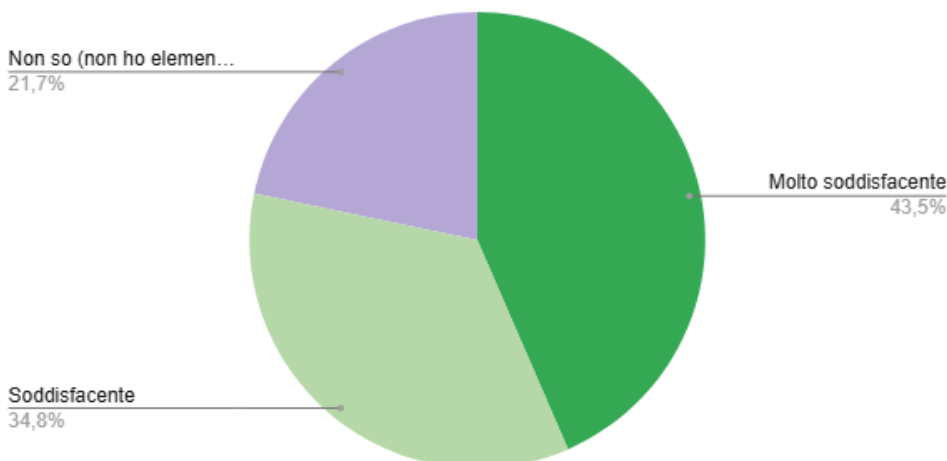
Conteggio di I SERVIZI NON SANITARI OFFERTI AL CDI [Come valuta la cortesia e la disponibilità e l'efficienza del personale amministrativo rispetto alle risposte fornite ai familiari?]



Conteggio di I SERVIZI NON SANITARI OFFERTI AL CDI [Come valuta la completezza e la chiarezza delle informazioni ricevute dal servizio amministrativo (es. documentazione, orari modalità di accesso ai servizi)?]



Conteggio di I SERVIZI NON SANITARI OFFERTI AL CDI [Come valuta la puntualità e l'efficienza del servizio amministrativo nell'elaborazione delle pratiche e nella gestione delle richieste dei familiari?]



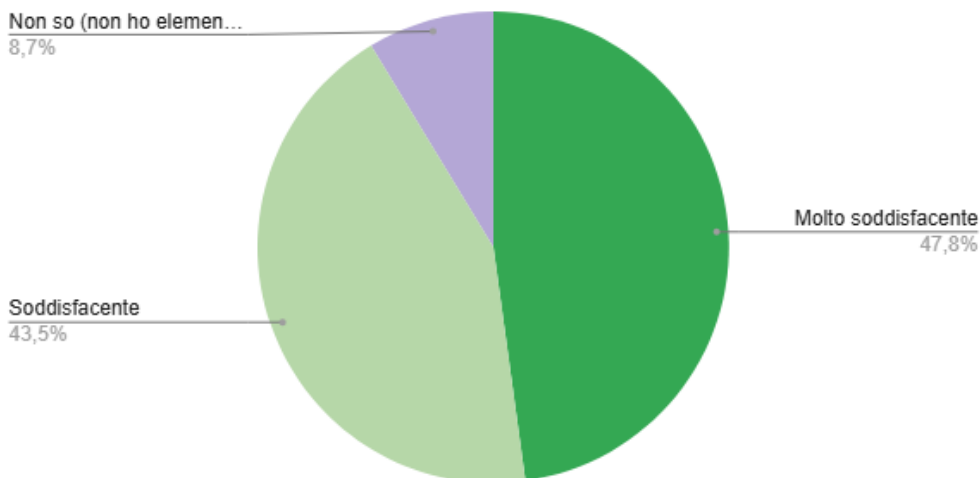


Fondazione Residenza Amica

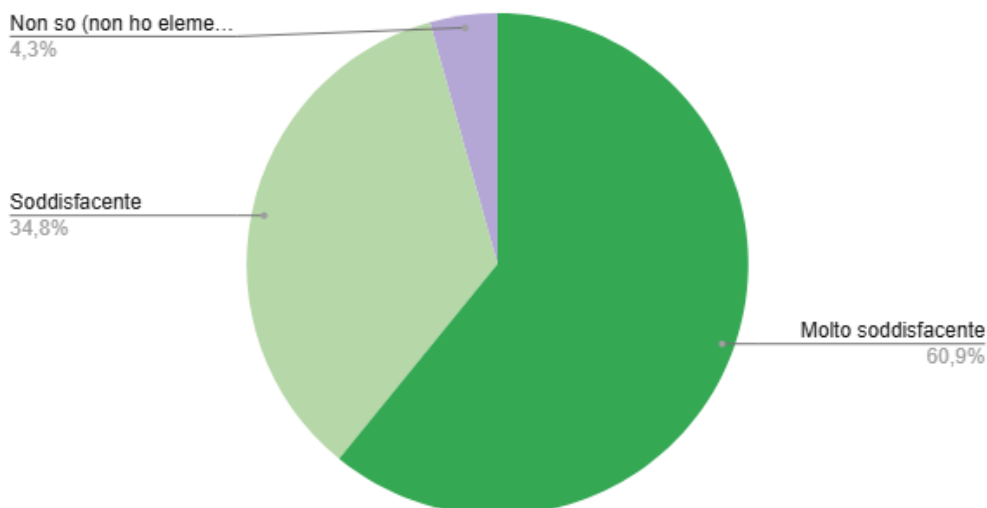
Ente già ONLUS ed in attesa di acquisizione della qualifica di Ente del Terzo Settore mediante iscrizione al RUNTS, ai sensi del D.Lgs. 117/2017 e del D.M. 106/2020



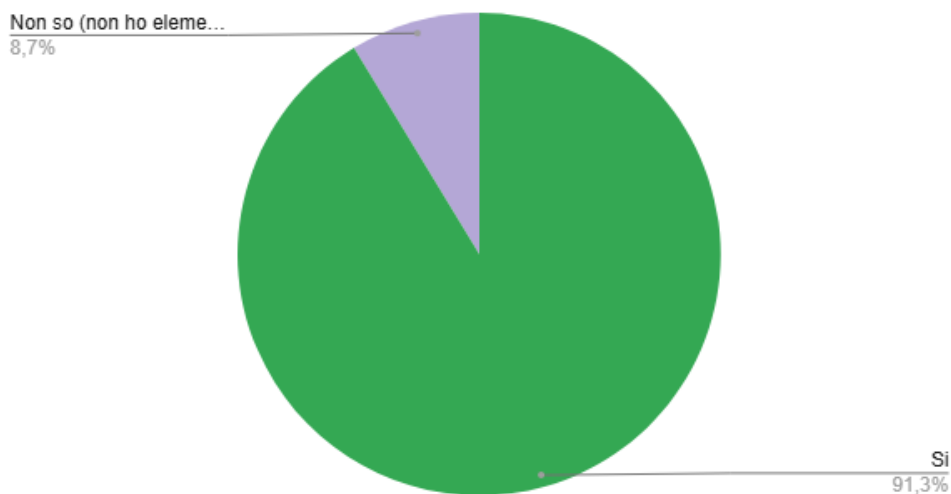
Conteggio di I SERVIZI NON SANITARI OFFERTI AL CDI [Come valuta la qualità complessiva del servizio di ristorazione in termini di varietà e adeguatezza nutrizionale dei pasti rispetto al prospetto del menù settimanale?]



Conteggio di I SERVIZI NON SANITARI OFFERTI AL CDI [Come giudica il livello di pulizia e igiene nelle diverse aree del Centro Diurno?]



Conteggio di VALUTAZIONI GENERALI [Ritiene che sia garantito il rispetto della persona e della privacy, nel pieno rispetto della dignità dell'utente?]



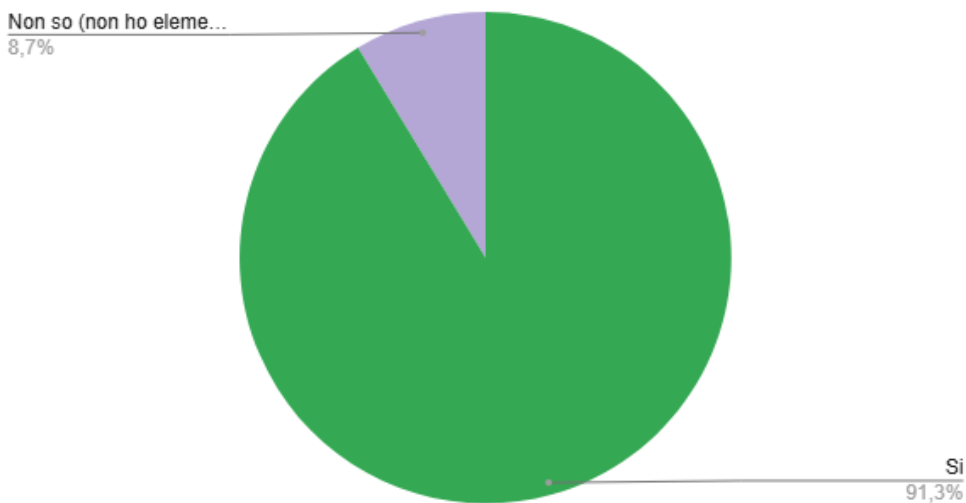


Fondazione Residenza Amica

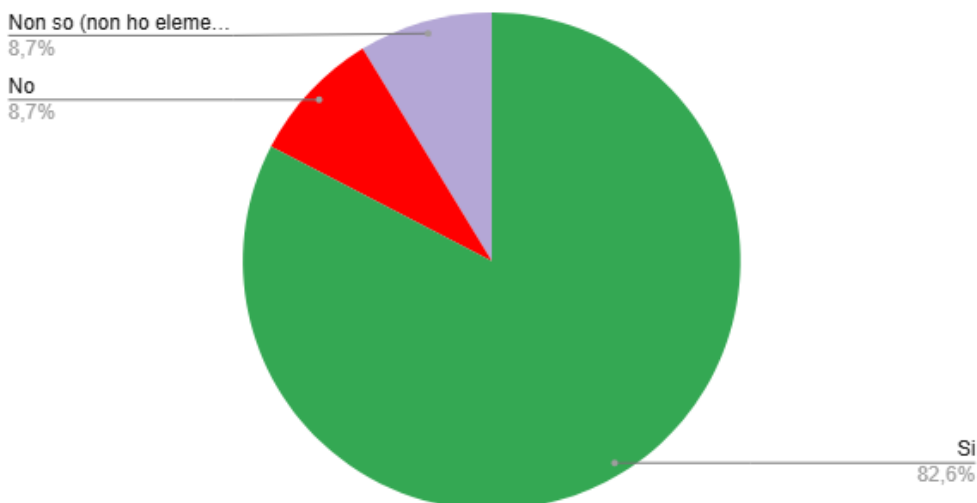
Ente già ONLUS ed in attesa di acquisizione della qualifica di Ente del Terzo Settore mediante iscrizione al RUNTS, ai sensi del D.Lgs. 117/2017 e del D.M. 106/2020



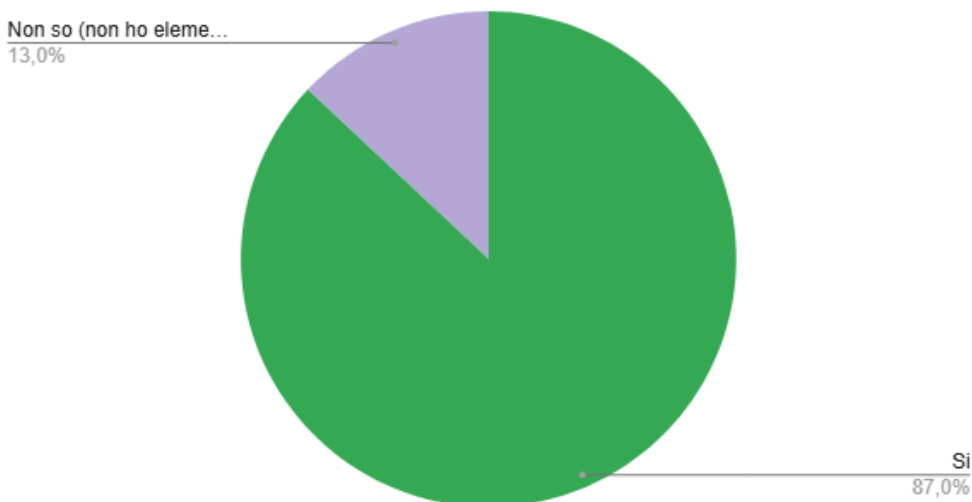
Conteggio di VALUTAZIONI GENERALI [Come valuta il benessere generale dell'utente al rientro a casa dopo la giornata trascorsa al Centro?]



Conteggio di VALUTAZIONI GENERALI [Nota dei miglioramenti o benefici nella quotidianità dell'utente da quando frequenta il centro?]



Conteggio di VALUTAZIONI GENERALI [Si sente ascoltato e coinvolto dal personale rispetto al percorso dell'utente?]





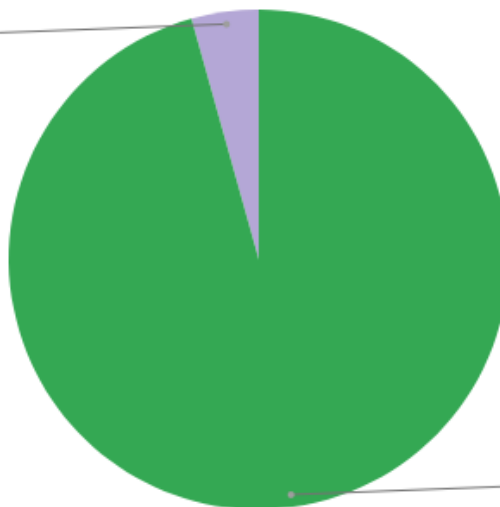
Fondazione Residenza Amica

Ente già ONLUS ed in attesa di acquisizione della qualifica di Ente del Terzo Settore mediante iscrizione al RUNTS, ai sensi del D.Lgs. 117/2017 e del D.M. 106/2020



Conteggio di VALUTAZIONI GENERALI [È soddisfatto della qualità complessiva del servizio offerto?]

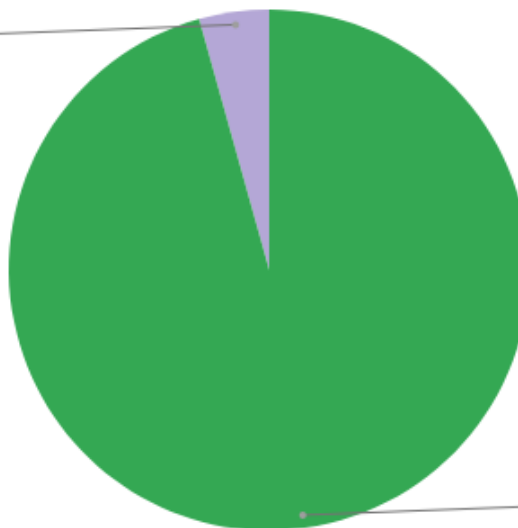
Non so (non ho eleme...
4,3%



Si
95,7%

Conteggio di VALUTAZIONI GENERALI [Consiglierebbe la Struttura ad un suo amico o conoscente?]

Non so (non ho eleme...
4,3%



Si
95,7%